

Reklamační formulář



Prodávající: Od 1. 1. 2020: Little Shoes s.r.o., Švantlova 2711, Písek // Do 31. 12. 2019: Klára Borlová, Nádražní 2296, Písek

Adresa pro zaslání/předání zboží: Little Shoes, Švantlova 2711, Písek, 397 01

Před odesláním reklamace prosím zvažte, je-li oprávněná. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání – při nesprávném či intenzivním používání **dojde k jejímu opotřebením mnohem dříve než za 24 měsíců**, aniž tím vzniká právo z vadného plnění. Nejčastější důvody neopodstatněných reklamací jsou:

- Zboží bylo užíváno **k nevhodnému účelu** (např. na jízdu na odrážedle, vycházková obuv na sport, interiérová obuv venku apod.)
- Vada byla na zboží **v době převzetí a přesto užívána** – odlišnost velikosti levé a pravé boty, křivé šití, nerovnosti na podrážce apod.
- Vada vznikla **mechanickým opotřebením** (odřeny až prodřený materiál třením o tvrdý a hrubý povrch)
- **Jedná se o nevhodně zvolenou obuv** (boty tlačí, zouvají se, nesedí na noze...)
- Vada nebyla reklamována v okamžiku jejího vzniku a zboží bylo i po jejím vzniku dále používáno a předáno k reklamaci až u **rozsáhlého poškození** – např. díra v podrážce, výrazné rozlepení boty apod.) a celkově vnošené obuvi.
- Vada je způsobena nesprávným užíváním (odírání, ošoupaní, promáčením), skladováním ve vlhku, **nesprávnou údržbou** – absence pravidelné impregnace a krémování, praním, nevhodným čištěním, aplikací čisticích prostředků ovlivňujících barevnou stálost, sušením sálavým teplem, v sušičce či fénem, vystavováním slunci, zásahem kupujícího-spotřebitele či mechanickým poškozením

- Snadná a levná cesta zboží k nám je přes Zásilkovnu. Stačí nadiktovat kód: **94029095**, obsluha vytiskne štítek, balík převezme a přepravce doručí do Little Shoes. Na místě nic neplatíte. Seznam podacích míst najdete na www.zasilkovna.cz/pobocky.
- Zákazník má povinnost vyzvednout si zboží po vyřízení reklamace nejpozději 2 týdny od uplynutí zákonné 30denní lhůty na její vyřízení. Za každý další den má prodávající právo účtovat si skladné ve výši 10 Kč za každý den.
- Pro účely vyřízení reklamace pořizujeme fotografie zasláního produktu.
- Zboží prosíme zašlete suché a očištěné, z hygienických důvodů nemůžeme jinak boty předat k posouzení či opravě a bude vám vrácené zpět nebo nabídnuté vyčištění za poplatek 100 Kč. Děkujeme za pochopení.

Jméno: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Email: _____

Datum nákupu: _____

Cena zboží v době nákupu: _____

Číslo dokladu/jeho kopie: _____

Reklamované zboží: _____

Důvod reklamace: _____

Požadavek zákazníka na řešení reklamace – vyberte, prosím, jednu možnost:

- Odstranění vady opravou
- Sleva z kupní částky (případně uveďte vaši představu o výši)
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky na účet č.: _____
- Jiné: _____

Bezplatná záruční oprava je standardní způsob vyřízení reklamace, pokud lze vadu řádně a esteticky odstranit. Dobu vyřízení se snažíme minimalizovat, maximální délka trvání je 30 dnů.

Datum _____ Podpis _____

Datum přijetí reklamace: _____

Datum podání informace zákazníkovi o způsobu vyřízení reklamace: _____

Způsob vyřízení reklamace:

- Oprava
- Sleva _____ Kč
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky _____ Kč
- Zamítnutí reklamace

Odůvodnění zamítnutí reklamace: _____

Datum _____ Podpis _____

ZÁKAZNÍK

PRODEJCE