

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ/VÝMĚNU/REKLAMACI ZBOŽÍ

Zakoupené zboží můžete vrátit, a to do 21 dní od jeho převzetí. Balíčky směřujte na Klára Borlová, Nádražní 1666, Písek – 397 01.

Zvolili jste dopravu přes Zásilkovnu?

Vrátit zboží můžete stejnou cestou. Na www.zasilkovna.cz/zpetna-zasilka/eiUImC3aUo si vygenerujete štítek, nalepte na balíček a předejte v kterémkoli Z-pointu. Takto zasláný balíček stojí 45 Kč v rámci ČR a 65 Kč ze zahraničí, cenu vám odečteme z částky za vrácené zboží.

JMÉNO A PŘÍJMENÍ ČÍSLO OBJEDNÁVKY

DŮVOD ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

○ VRÁCENÍ

(Prosím, vracejte pouze nenošené zboží v původním obalu)

JAKÉ BOTY VRACÍTE (model a velikost):

ČÍSLO ÚČTU, KAM ZAŠLEME PENÍZE:

DATUM VYZVEDNUTÍ ZBOŽÍ: DATUM ODESLÁNÍ ZBOŽÍ ZPĚT:

DŮVOD VRÁCENÍ (nepovinné, ale nám tím pomůžete):

.....
.....

Výměna

Výměnu provádíme tím způsobem, že vy nám vrátíte zboží z první objednávky, za které vám zašleme zpět peníze. Na www.littleshoes.cz udělejte novou objednávku, kterou i standardně zaplaťte. Tímto způsobem urychlíme proces vyřízení výměny, máte jistotu, že boty v mezichase nekoupí jiný zákazník. Vrácení peněz proběhne obvykle během cca 1 týdne, pokud spěcháte, kontaktujte nás a vyřídíme váš balíček přednostně.

○ REKLAMACE

(doporučujeme poslat nejprve email, fotografie a popis vady, domluvíme se na vyhovujícím postupu, abyste nebyly zbytečně dlouho bez bot)

JAKÉ BOTY REKLAMUJETE (model a velikost):

CO SE S NIMI DĚJE, JAK VADA VZNIKLA...?

.....
.....

POKUD VÁM BUDEME VRACET PENÍZE, TAK NA ÚČET ČÍSLO:

- Prosíme, abyste z hygienických důvodů posílali boty očištěné.
- Zvažte, je-li reklamační oprávněná, nejčastějším důvodem zamítnutí reklamací je mechanické poškození (odření podrážky či svrchní části boty, případně páráni švů způsobené ošoupáním), vnošenost boty (2 letá záruka není 2 roční životnost) nebo neoznámení vady v počátku vzniku, ale až při rozsáhlejších poškozeních.
- Je-li to možné, řešíme reklamacie opravou. Pokud nesouhlasíte, aby vaše boty byly opravované, informujte nás. Není-li vada odstranitelná, zašleme vám nové zboží případně vrátíme peníze.

V , dne , podpis: